

## POLÍTICA DE REEMBOLSO PARA CURSOS E PROGRAMAS Unisescon / SESCO-SP

### Objetivo

Esta política tem como finalidade estabelecer diretrizes claras e transparentes para a solicitação e o processamento de reembolsos de inscrições em cursos de capacitação e programas educacionais oferecidos pela **Unisescon / SESCO-SP**. O objetivo é garantir um tratamento justo e equitativo aos participantes que precisarem cancelar sua inscrição, promovendo confiança e transparência na relação entre a instituição e seus alunos.

### 1. Cancelamento de Inscrição

O participante que desejar cancelar sua inscrição em cursos de capacitação e programas educacionais oferecidos pela UNISESCON deverá fazê-lo seguindo as diretrizes a seguir.

### 2. Prazo para Solicitação de Reembolso

O participante tem o direito de solicitar o reembolso de sua inscrição ou optar por realizar outro curso de capacitação ou programa educacional do catálogo de acordo com a sua escolha\*, respeitando os seguintes prazos:

#### 2.1. Cancelamento de Cursos Presenciais:

2.1.1. Cancelamento com antecedência mínima de 48 (quarenta e oito) horas do início do curso: O participante terá direito ao reembolso integral do valor pago, ou, se preferir, à inscrição em outro curso do catálogo da UNISESCON. O crédito concedido terá validade de 6 (seis) meses a contar da data da solicitação.

2.1.2. Cancelamento com menos de 48 (quarenta e oito) horas de antecedência ou após o início do curso: Não haverá direito a reembolso ou crédito, salvo comprovação de motivo de força maior, devidamente documentado e submetido à análise da UNISESCON.

#### 2.2. Cancelamento de Cursos Online (EAD ou ao vivo pela internet):

2.2.1. Direito de Arrependimento – até 7 dias corridos da contratação: O participante poderá solicitar o cancelamento com reembolso integral desde que não tenha assistido mais de uma (1) videoaula, em cursos de longa duração (mais de uma aula) ou não tenha usufruído significativamente do conteúdo, em cursos de curta duração.

2.2.2. Em caso de solicitação dentro do prazo legal (7 dias), mas com evidências de que o curso foi integralmente acessado ou assistido: O reembolso não será devido, uma vez que o serviço foi prestado na sua totalidade.

### 3. Procedimento de Solicitação de Reembolso

Para solicitar o reembolso, o participante deverá preencher o **Formulário de Solicitação de Reembolso**, disponível no site ([www.unisescon.org.br](http://www.unisescon.org.br)) e enviá-lo para o e-mail [cursos@sescon.org.br](mailto:cursos@sescon.org.br).

A solicitação deverá conter as seguintes informações:

- Nome completo do participante e/ou Razão Social;
- CPF e/ou CNPJ;
- Identificação do curso ou programa educacional;
- Dados bancários para reembolso (se aplicável);
- Opção escolhida: (i) reembolso do valor pago ou (ii) inscrição em outro curso/programa da Unisescon;
- Motivo da solicitação de reembolso.

#### **4. Análise e Processamento do Reembolso**

Após receber a solicitação de reembolso, a Unisescon / SESCO - SP analisará o pedido para verificar a elegibilidade do reembolso. Caso o pedido de reembolso seja feito dentro do prazo estabelecido (até 48 horas antes do início do curso para o qual se inscreveu), e o participante cumpra os requisitos para a devolução do valor, o reembolso será processado em até 10 dias úteis.

O reembolso será efetuado da seguinte forma:

- Pagamento realizado via cartão de crédito: O valor será estornado para o mesmo cartão utilizado para o pagamento, de acordo com as políticas da administradora do cartão.
- Pagamento realizado via boleto bancário ou transferência: O valor será reembolsado por meio de transferência bancária para a conta bancária indicada pelo participante. Serão descontadas as taxas bancárias, se aplicáveis.

#### **5. Casos Especiais**

Em situações excepcionais, como problemas técnicos relacionados aos professores ou à infraestrutura da UNISESCON, não será oferecida a possibilidade de reembolso. Nesses casos, será disponibilizado o reagendamento do curso ou programa educacional para uma nova data, garantindo que o participante tenha a oportunidade de concluir sua capacitação.

#### **6. Disposições Finais**

Esta política de reembolso está sujeita a alterações a critério da **UNISESCON**, sendo aplicáveis as regras vigentes na data da solicitação do reembolso. Qualquer disputa ou controvérsia relacionada ao reembolso será resolvida por meio de mediação ou arbitragem, nos moldes do “Termo Geral de Prestação de Serviços”.



**ANTONIO CARLOS SANTOS**

PRESIDENTE DO SESCO-SP E DA AESCON-SP

### SOLICITAÇÃO DE REEMBOLSO – CURSOS E PROGRAMAS UNISESCON

Data:
Remetente:
Destinatário: UNISESCON
Assunto: Solicitação de Reembolso – Cursos e Programas Unisescon
Eu, [Nome Completo] CPF ou Razão Social, [Nome da empresa], CNPJ venho por meio desta, solicitar o reembolso ou transfência da minha participação no curso [Nome do curso] período ___/___/___ à ___/___/___, conforme as informações abaixo:
<ul style="list-style-type: none"><li>• Data da compra: _____</li><li>• Valor do curso / programa Unisescon: R\$ _____</li><li>• Método de pagamento utilizado (cartão de crédito, transferência bancária etc.):</li><li>• Dados bancários (caso opte pelo reembolso do valor):</li><li>• Banco: _____</li><li>• Agência: _____</li><li>• Conta e dígito (número): _____</li><li>• Titular da conta: _____</li><li>• Tipo de conta (assinalar): ( ) Corrente ( ) Poupança</li><li>• Opção para reembolso: ( ) Valor pago pelo curso / programa Unisescon ( ) Participação em outro curso / programa do catálogo Unisescon</li><li>• Motivo da solicitação: _____</li></ul>

\_\_\_\_\_  
Assinatura

## POLÍTICA DE REEMBOLSO - CURSOS DE CAPACITAÇÃO.docx

Documento número #5af5c77c-f1cc-400e-8232-a7bc62bdcbbd

Hash do documento original (SHA256): cc22ff3fb35fd91d846cd54516cef4e76542a72051f60ea6902406ddc95ff2b2

### Assinaturas

✓ **Antonio Carlos Souza dos Santos**

CPF: 115.855.258-04

Assinou como presidente em 11 abr 2025 às 09:18:49



Antonio Carlos Souza dos Santos

### Log

- 10 abr 2025, 19:14:37 Operador com email juridico@sescon.org.br na Conta 94fc842d-b2ca-4598-a973-e2e72635bfa3 criou este documento número 5af5c77c-f1cc-400e-8232-a7bc62bdcbbd. Data limite para assinatura do documento: 10 de maio de 2025 (19:14). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.
- 10 abr 2025, 19:16:25 Operador com email juridico@sescon.org.br na Conta 94fc842d-b2ca-4598-a973-e2e72635bfa3 adicionou à Lista de Assinatura: antoniocarlos@soxconsult.com.br para assinar como presidente, via E-mail.
- Pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP; Assinatura manuscrita. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Antonio Carlos Souza dos Santos.
- 11 abr 2025, 09:18:49 Antonio Carlos Souza dos Santos assinou como presidente. Pontos de autenticação: Token via E-mail antoniocarlos@soxconsult.com.br. CPF informado: 115.855.258-04. Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo b72e01(...), vide anexo blob. IP: 189.112.222.249. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -23.52702539405325 e longitude -46.63072144957932. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.1177.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 11 abr 2025, 09:18:50 Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número 5af5c77c-f1cc-400e-8232-a7bc62bdcbbd.



#### Documento assinado com validade jurídica.

Para conferir a validade, acesse <https://www.clicksign.com/validador> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº 5af5c77c-f1cc-400e-8232-a7bc62bdcbbd, com os efeitos

prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em [www.clicksign.com](http://www.clicksign.com).

## Anexos

### Antonio Carlos Souza dos Santos

Assinou o documento enquanto presidente em 11 abr 2025 às 09:18:49

#### ASSINATURA MANUSCRITA

Assinatura manuscrita com hash SHA256 prefixo b72e01(...)



The image shows a handwritten signature in black ink. Overlaid on the signature is a semi-transparent digital stamp. The stamp contains the text 'Click' in a stylized font, followed by 'REPRODUÇÃO PROIBIDA' and the date and time '11/04/2025 09:18:41'. The stamp is enclosed in a dashed rectangular border.

Antonio Carlos Souza dos Santos  
blob