

## **DA DESISTÊNCIA DA COMPRA**

O comprador tem o prazo de 7(sete) dias corridos, a contar da data do recebimento, para informar arrependimento ou devolução do produto. Será necessário devolver o produto completo para nosso escritório, o mesmo obrigatoriamente tem que estar sem avarias/riscos, com todos os acessórios adicionais inclusos caso possua.

Se estiver dentro do prazo de 7(sete) dias corridos, o cliente deverá devolver o produto através dos correios, para o endereço que consta na Nota Fiscal de compra.

Para efetuar a devolução do produto envie um e-mail para [ate@manualdepericias.com.br](mailto:ate@manualdepericias.com.br) informando o Numero do Pedido ou Numero da Nota Fiscal e o motivo do cancelamento. O atendente informará o passo a passo para devolução do compra.

## **DA DESISTÊNCIA DO EVENTO POR PARTE DA CONTRATANTE**

O cancelamento poderá ser realizado a qualquer momento, desde que observado as diretrizes a seguir:

1. Toda e qualquer solicitação de cancelamento e/ou troca de participante deverá ser formalizada a MANUAL DE PERÍCIAS, através do e-mail: [ate@manualdepericias.com.br](mailto:ate@manualdepericias.com.br)

1.1 É de responsabilidade da CONTRATANTE a confirmação do recebimento do e-mail por parte da MANUAL DE PERÍCIAS.

2. A CONTRATANTE disporá de um prazo de até 05 (cinco) dias úteis antes da data de início do evento, para solicitar o cancelamento do curso (evento).

2.1 Não serão aceito cancelamentos de inscrições pagas a menos de 05 (cinco) dias do evento, e neste caso a inscrição poderá ser transferida para outra pessoa, desde que a MANUAL DE PERÍCIAS seja notificada, através do e-mail: [ate@manualdepericias.com.br](mailto:ate@manualdepericias.com.br), com até 24 (vinte e quatro) horas de antecedência ao evento.

2.2 De acordo com o item 2, havendo cancelamento dentro do prazo, serão reembolsados integralmente o valor pago, somente àqueles casos em que há possibilidade de cancelamento do documento fiscal emitido, nos demais casos será restituído o valor parcial, considerar-se-á o desconto dos tributos recolhidos.

2.2.1 A CONTRATANTE poderá optar pela restituição do valor pago ou ainda pela emissão de carta de crédito para compra de outros produtos da MANUAL DE PERÍCIAS.

3. Nos casos em que a solicitação de cancelamento foi realizada fora do prazo estipulado no item 2 deste termo, em se tratando de inscrições pagas ou com status a vencer, será cobrada uma multa de cancelamento no valor de 50% do valor da inscrição.

3.1 O valor da multa de cancelamento será enviada via e-mail a CONTRATANTE, o valor da multa poderá ser descontado do valor já pago pelo CONTRATANTE.

Parágrafo Primeiro: Não sendo possível realizar o estorno, é de responsabilidade da CONTRATANTE o envio dos seguintes dados bancários (Banco, agência, conta e nome do favorecido) para o e-mail: [ate@manualdepericias.com.br](mailto:ate@manualdepericias.com.br), para a restituição dos valores pagos.

Parágrafo Segundo: O prazo para a restituição dos valores pagos será de até 07 dias a partir da data de envio dos dados bancários pela CONTRATANTE.

Parágrafo Terceiro: É de responsabilidade da CONTRATANTE a confirmação do recebimento do e-mail por parte da MANUAL DE PERÍCIAS.

#### **DO CANCELAMENTO DO EVENTO POR PARTE DA CONTRATADA**

A MANUAL DE PERÍCIAS reserva-se o direito de adiar ou cancelar eventos agendados por qualquer motivo, responsabilizando-se por restituir aos inscritos os valores previamente pagos através de estorno no cartão de crédito ou, não sendo possível, em até 07 dias após a data de recebimento dos seguintes dados bancários: Banco, agência, conta e nome do favorecido.