



PROPOSTA TÉCNICA

ASSINATURA ELETRÔNICA



Bem-vindo à eBox

A **eBox** é uma empresa comprometida com a qualidade na Gestão e Proteção da Informação, dedicada à guarda e processamento de documentos, oferecendo soluções definitivas e integradas nas seguintes áreas:

-  Guarda e gerenciamento de arquivos Ativo, intermediário e inativo
-  BPO - Formalização de contratos
-  Digitalização de documentos Armazenamento digital
-  Organização e administração de arquivos Consultoria e serviços correlatos



A **eBox** possui uma equipe altamente especializada e comprometida no desenvolvimento de alternativas que otimizem processos, reduzam custos e facilitem o trabalho das empresas, a fim de que estas direcionem seu foco para o negócio, nosso principal diferencial está em Tecnologia e Gestão de Pessoas.



NOSSAS INSTALAÇÕES

A eBox está presente em condomínios equipados com as melhores soluções de segurança, assim como localizados em regiões estratégicas e de fácil acesso.



Unidade São Paulo



Unidade Jundiaí

SEGURANÇA É NOSSA PRIORIDADE! Certificação ISO 27001



CERTIFICADO

No. QMS-00509

Certificamos que o Sistema de Gestão na

EBOX GESTAO E PROTECAO DA INFORMACAO S.A

em

Rua dos Tucanos, 630 - Sítio Guarehy, Carapicuíba SP 06330-281
Brasil

Foi auditado pelos auditores da QMS Certification e considerado em conformidade com os requisitos da norma:

ISO/IEC 27001:2013
Sistemas de Gestão da Segurança da Informação

De acordo com o seguinte escopo:

Serviços de digitalização, guarda (física e digital) e análise de documentação de clientes.

Versão da Declaração de Aplicabilidade: v.01

Este certificado é válido de **01/10/2022** até **30/09/2025**

Data de certificação inicial: **30/09/2019**

Data de emissão: **24/10/2022**

Este certificado está sujeito à continuidade da empresa no controle efetivo do referido sistema de gestão, que será monitorado pela QMS Certification.

Nélson Frazão, Chief Executive Officer



QMS CERTIFICATION | Avenida Fogaças Filho, 145 - 31122-901 BR
Paraná - Brasil - endereço de e-mail: contato@qmscertification.com.br

Certificação ISO 27701

Somos a única empresa do segmento com as duas certificações integradas: ISO 27001 em gestão de segurança da informação e ISO 27701 adequada à LGPD.

Isso significa que garantimos a segurança das suas informações e dados pessoais com um sistema de gestão estruturado para a privacidade das informações.

- A ISO 27701 diz respeito ao Sistema de Gestão da Segurança e Privacidade da Informação;
- É uma extensão da ISO 27001, na qual já somos certificados desde 2019;
- Norma totalmente aderente à LGPD e a GDPR;



QMS Certification Services

CERTIFICADO

No. QMS-01093

Certificamos que o Sistema de Gestão na

EBOX GESTÃO E PROTEÇÃO DA INFORMAÇÃO S.A

em

Rua dos Tucanos, 630 - Sítio Guarehy, Carapicuíba SP 06330-281 Brasil

Foi auditado pelos auditores da QMS Certification e considerado em conformidade com os requisitos da norma:

ISO/IEC 27701:2019

Sistemas de Gestão de Informação Privada

De acordo com o seguinte escopo:

Serviços de digitalização, guarda (física e digital) e análise de documentação de clientes.

Este certificado é válido de **01/10/2022** até **30/09/2025**

Data de certificação inicial: **04/10/2021**

Data de emissão: **24/10/2022**

Este certificado está sujeito à conformidade da empresa no controle efetivo do referido sistema de gestão, que será monitorado pela QMS Certification.

Helio Feres, Chief Executive Officer



QMS CERTIFICATION | Avenida Engenheiro Faria, 140 - 11132 SP 190
Para emitir e validar os certificados, acesse: <https://qms-certificacao.com.br/validar>

CLIENTES QUE CONFIAM



e muitos outros.

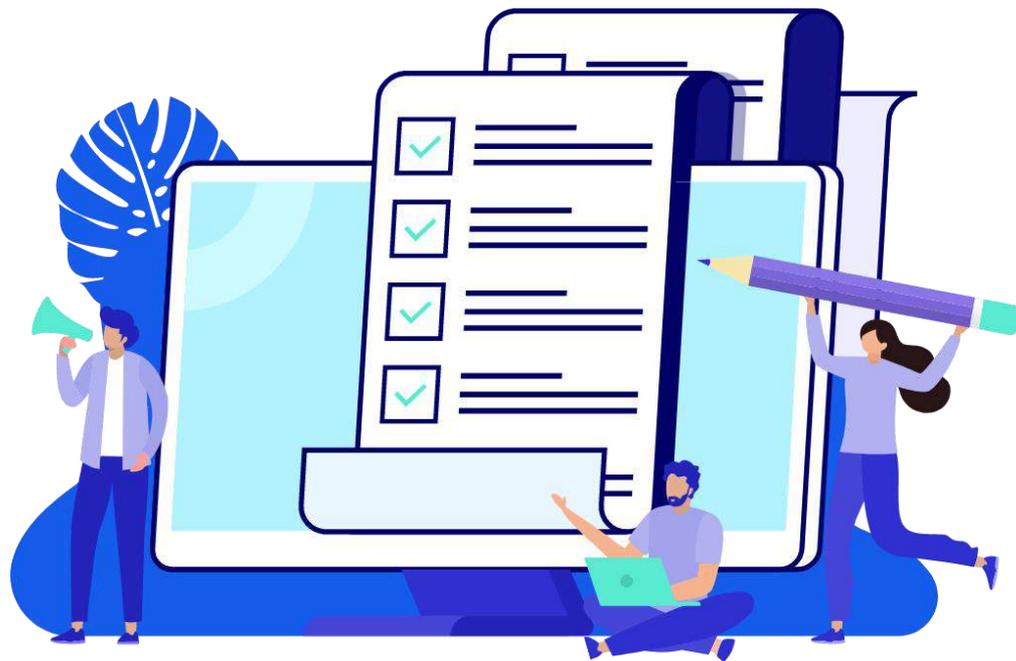
**Entre na
ERA DIGITAL,
assine seus
documentos
eletronicamente.**



ASSINATURA ELETRÔNICA é uma forma simples e segura de assinar online um documento, com validade jurídica, sem a necessidade de certificado digital.

Para ter valor legal, a assinatura precisa atender alguns critérios em conformidade com a legislação.

**COM A EBOX VOCÊ TEM
TUDO ISSO E MUITO MAIS!**

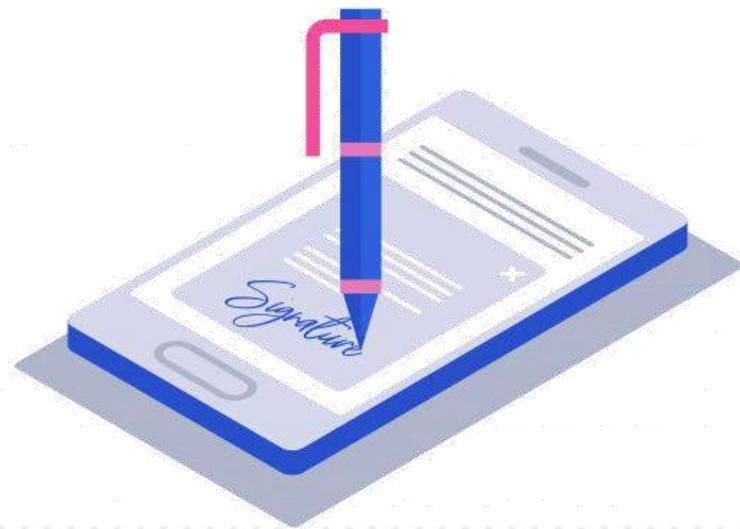


VALIDADE JURÍDICA

As **assinaturas eletrônicas** estão descritas em diversas normas, dentre as quais o artigo 10 § 2 da Medida Provisória nº 2.200-2/2001, que instituiu a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira, conhecida como ICP-Brasil.

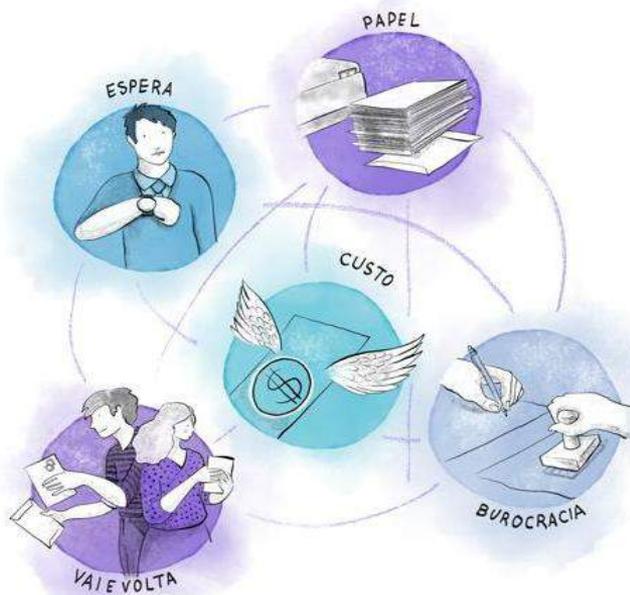
A plataforma de assinatura eletrônica da eBox é um ambiente desenvolvido para reforçar a validade de documentos e assinaturas eletrônicas, oferecendo meios de comprovação com os melhores **padrões de assinatura eletrônica mundiais**.

Com nosso serviço, é possível assinar uma multiplicidade de documentos sem a necessidade de um certificado ICP-Brasil próprio.



DEIXE SUA ROTINA MUITO MAIS PRÁTICA!

SEM ASSINATURA ELETRÔNICA

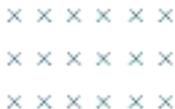


COM ASSINATURA ELETRÔNICA



VANTAGENS DA ASSINATURA ELETRÔNICA

- Reduz o tempo de formalização em mais de 90%;
- Melhora a experiência de assinatura;
- Reduz gastos com transporte e armazenamento de papel;
- Reduz o atrito de formalização;
- Aumenta suas taxas de conversão de contratos, a confiança do seu usuário e reforça a sua marca;
- Plataforma user *friendly*: usabilidade acessível e prática ao usuário;



SEGMENTOS ATENDIDOS

A assinatura eletrônica serve para qualquer documentação que necessite de validação. Nossos clientes já assinaram vários tipos de documentos, incluindo:

Educação

Contratos de matrícula, termos de autorização e contratos de prestação

Serviços

Propostas comerciais e contratos de prestação de serviços

Seguro

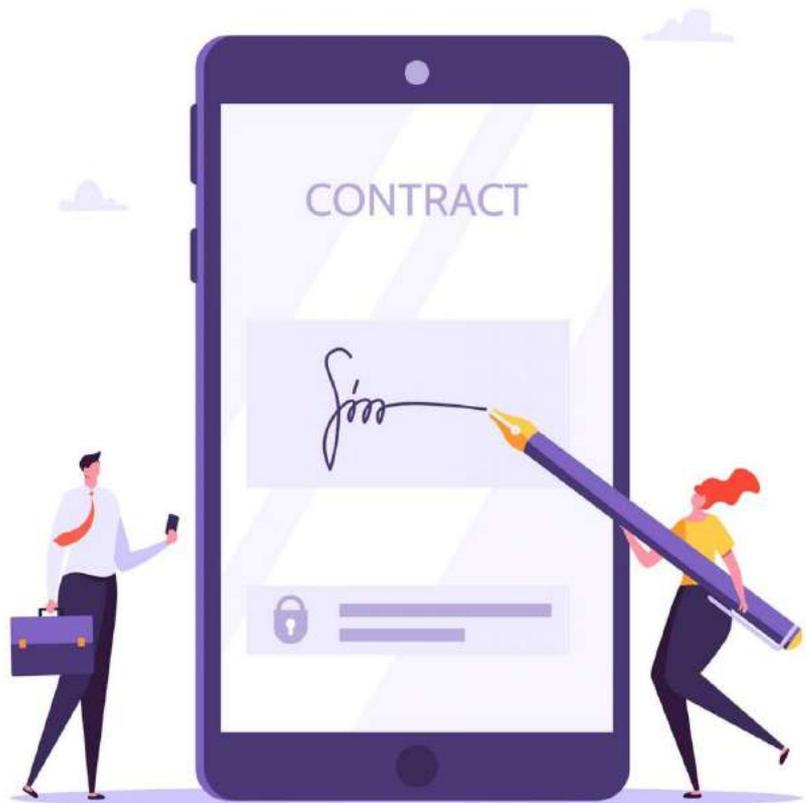
Propostas de Seguros

Financeiro

Abertura de contas, empréstimos, contratos de câmbio, CCBs, etc

Imobiliário

Contratos de locação e documentos de vistoria



O PROCESSO DA ASSINATURA ELETRÔNICA

mais facilidade e agilidade na gestão de documentos eletrônicos



1. Envie o documento

Sem motoboy, sem papel, sem serviços de postagem.

Seus documentos podem ser enviados para assinatura via e-mail ou SMS.



2. A Assinatura

O signatário assina o documento via desktop, tablet ou smartphone, através de um link único enviado pela plataforma da eBox.

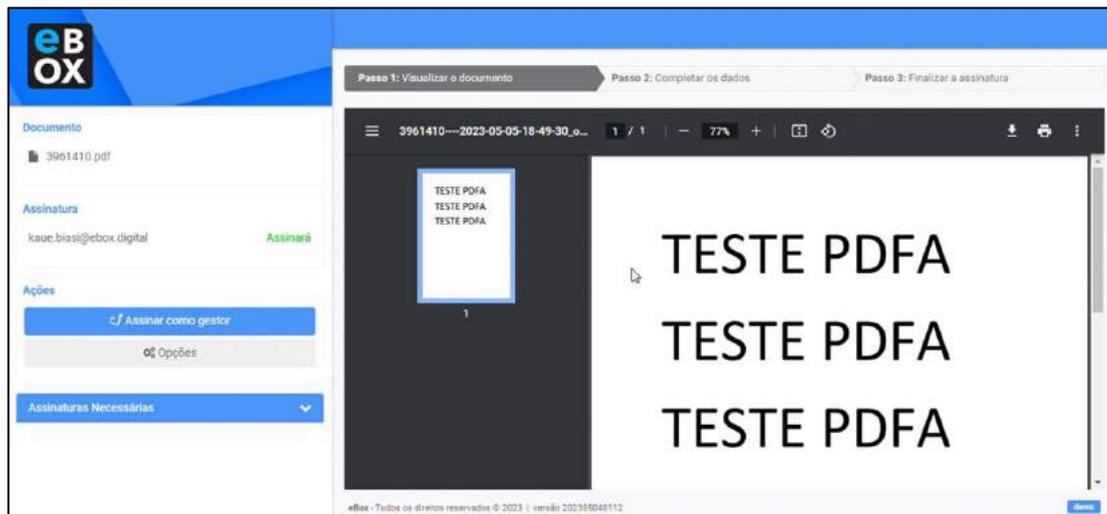


3. Gerenciamento dos documentos assinados

O documento assinado fica armazenado na plataforma da eBox e caso o cliente desejar ele pode fazer o download do documento.

CONFIRA O PASSO A PASSO DA ASSINATURA ELETRÔNICA EBOX

As partes que assinarão o documento
receberão um e-mail com um link
de redirecionamento para a
plataforma de assinatura.



Os assinantes preenchem o nome completo para validar a assinatura e seguir com o processo.

Passo 1: Visualizar o documento ✓ Passo 2: Completar os dados ✓ Passo 3: Finalizar a assinatura

Documento
3961410.pdf

Assinatura
kaue.biasi@ebox.digital Assinará

Informe o token
Favor informar o token enviado ao seu [email](#).
04:59
Tempo até o token expirar
[Reenviar token](#)

Finalizar

TESTE PDFA
TESTE PDFA
TESTE PDFA

eBox - Todos os direitos reservados © 2023 | versão 202305040112 demo

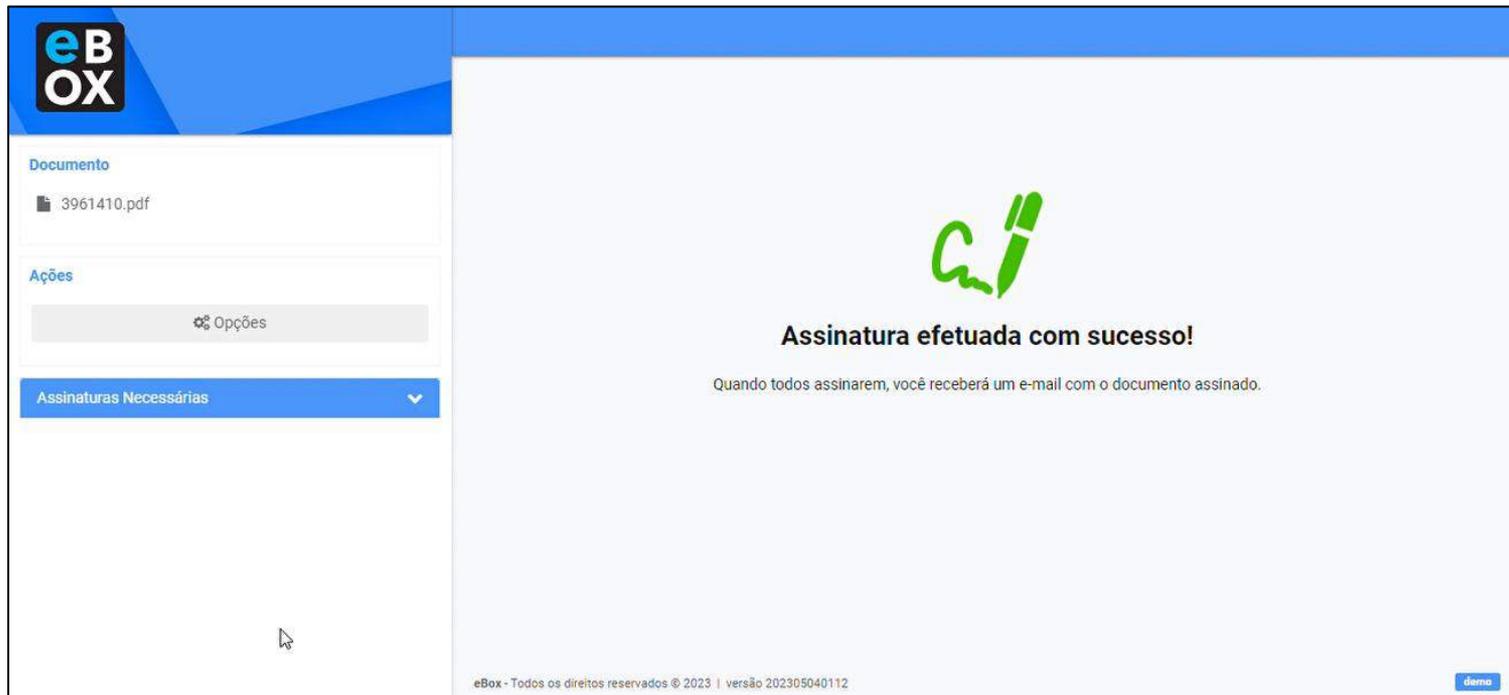
Ao salvar o nome completo, a plataforma seguirá com o processo de validação via token, um código enviado no e-mail cadastrado.

The image displays the eBox digital signature interface. On the left, a 'Token da Assinatura' (Signature Token) window is shown, featuring the eBox logo and a personalized greeting: 'Olá, Kauê Santoro de Biasi!'. It prompts the user to enter a validation code, which is displayed as '493009'. Below the code, it states 'O código é válido até 05/05/2023 20:10:12!'. A warning at the bottom reads: 'Para sua segurança, não compartilhe este e-mail.' (For your security, do not share this email).

The main interface shows the document '3961410.pdf' and the signature step 'Assinatura' with the email 'kaue.biasi@ebox.digital' and an 'Assinará' (Sign) button. A green box highlights the 'Informe o token' (Enter token) section, which includes the instruction 'Favor informar o token enviado ao seu email.' (Please enter the token sent to your email), a timer showing '04:46' with the note 'Tempo até o token expirar' (Time until token expires) and a 'Reenviar token' (Resend token) link. Below the timer is a numeric keypad with the digits 4, 9, 3, 0, 0, 9. A 'Finalizar' (Finish) button is highlighted with a mouse cursor, and a 'Voltar' (Back) button is visible below it.

The document preview on the right shows a PDF with the text 'TESTE PDFA' repeated three times. The interface includes a progress bar at the top with three steps: 'Passo 1: Visualizar o documento' (Step 1: View document), 'Passo 2: Completar os dados' (Step 2: Complete data), and 'Passo 3: Finalizar a assinatura' (Step 3: Finalize signature). The document viewer shows a page number '1 / 1', a zoom level of '77%', and a 'demo' button in the bottom right corner. The footer of the interface reads 'eBox - Todos os direitos reservados © 2023 | Versão 202305040112'.

O token recebido por e-mail deve ser preenchido na plataforma em até 5 minutos, antes do código expirar. Essa é a última etapa do processo.



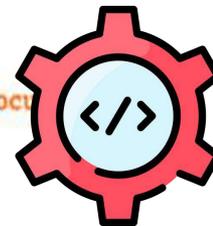
**Pronto! Ao clicar em “finalizar” o processo de assinatura foi concluído.
Quando todas as partes envolvidas finalizarem o procedimento o
documento assinado será enviado à todos por e-mail.**

AUTOMATIZE AINDA MAIS

- Integrar sistemas;
- Criar workflows personalizados;
- Acessar outras funcionalidades exclusivas;

x x x x x x
x x x x x x
x x x x x x

```
{  
  "document": {  
    "path": "/Contrato de Prestação de Serviços.pdf",  
    "auto_close": true,  
    "signers": [  
      {  
        "email": "maria.silva@empresaabc.com",  
        "sign_as": "sign",  
        "name": "Maria de Oliveira Silva",  
        "documentation": "935.620.420-84",  
        "birthday": "1980-02-17",  
        "auths": [  
          "email"  
        ],  
        "send_email": true,  
        "message": "Por favor, assine o docu"  
      }  
    ]  
  }  
}
```



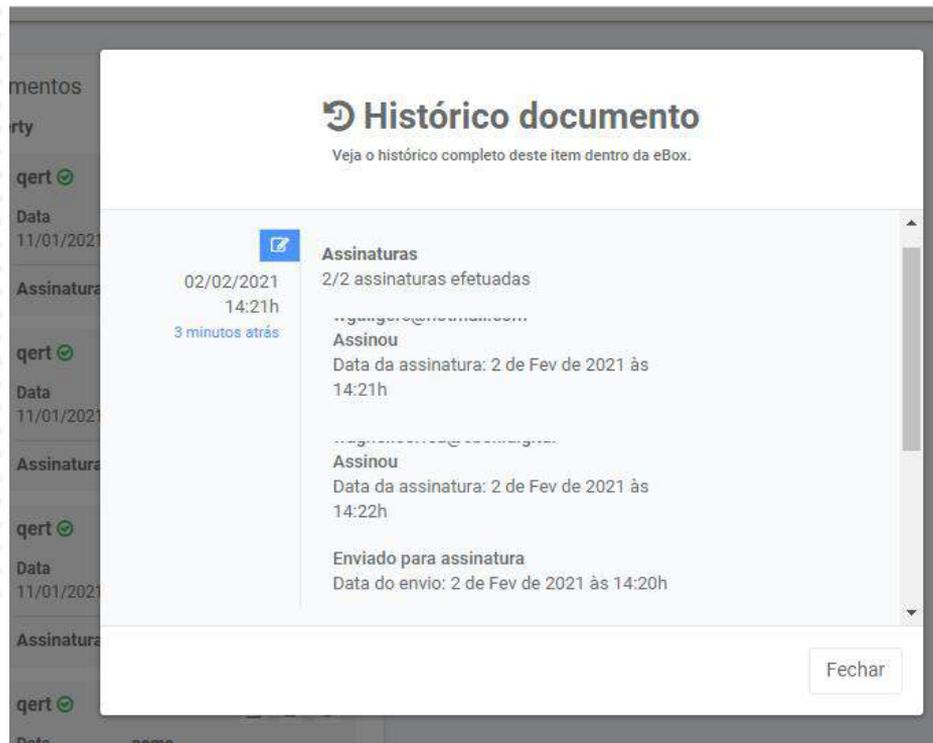
SEGURANÇA

A plataforma eBox registra múltiplos pontos de autenticação dos signatários, podendo incluir:

- o endereço de e-mail (*confirmado através do código-token*);
- telefone celular (*confirmado através de código-token enviado por SMS ou SMS fonado*);
- endereço de IP, nome e CPF (*comparados junto à Receita Federal*);

Opcionalmente, oferecemos outros fatores de autenticação avançados.





Utilizamos o *hashing* - algoritmo SHA-256 de alta segurança - para proteger a integridade dos arquivos.

Uma verificação baseada nesse algoritmo assegura que um documento não foi alterado.

Além disso o histórico dessas transações fica registrado em um Log de assinaturas, anexo ao documento finalizado.

Os servidores da **eBox** estão localizados nos datacenters da **Microsoft**, no Brasil.

Desde que permaneçam salvos na plataforma, a eBox assegura todos os documentos com um algoritmo de cifra AES-256 - **alto padrão de criptografia**.

ENVIE PELA INTERFACE

Envie seus documentos de forma segura, conveniente e simples a qualquer momento.

Organize seus documentos com mais facilidade.



Seu nome
no remetente



Seu logo



Suas cores



INTEGRAÇÃO COM GED

As assinaturas e os documentos ficam dentro do nosso portal, integrados com a solução GED para maior praticidade dos processos.

The screenshot displays the user interface of the eBOX system. At the top, there is a breadcrumb trail: "Cliente Ebox (teste) > Assinatura - Ebox (teste) > qwerty". Below this, a document card is shown for "qert" with a green checkmark, indicating it is signed. The document details include the date "12/01/2021" and the name "Andreza Lima". A table below the details is titled "Assinaturas" and contains one entry. To the right of the document card, there are two panels: "Ordens de Serviço" (Orders of Service) and "Protocolos" (Protocols). Both panels display the message "Este registro não possui ordens de serviço" and "Este registro não possui protocolos associ" respectively. The interface includes various icons for navigation and actions, such as back, search, and document management.



MAIS QUE CLIENTES

PARCEIROS DE NEGÓCIO

eboxdigital.com.br

contato@eboxdigital.com.br

(11) 4280-5520

